

AC - AÇÃO CIDADÃ	
Vision	Data: 21/05/2025

# AC - AÇÃO CIDADÃ

## Visão

### 1. Introdução

O projeto Ação Cidadã surge como uma resposta inovadora aos desafios enfrentados pela administração pública na comunicação com a população. Visa fortalecer a participação cidadã, permitindo que relatem problemas urbanos como buracos nas vias, focos de doenças, falhas na iluminação pública e acúmulo de lixo de forma simples e eficaz.

Além de contribuir para a melhoria da infraestrutura urbana e da qualidade de vida projeto

### 2. Posicionamento

O Ação Cidadã posiciona-se como uma solução tecnológica voltada à transformação da relação entre o cidadão e a administração pública. Trata-se de uma ferramenta de utilidade pública que visa otimizar os processos de comunicação e resposta a problemas urbanos, fortalecendo a atuação participativa da população e contribuindo para a organização mais eficiente da cidade.

A aplicação tem como público-alvo os cidadãos residentes nos municípios atendidos, bem como os órgãos públicos responsáveis pela manutenção urbana, saúde e segurança. O diferencial do projeto está na sua abordagem direta e acessível, promovendo agilidade no registro e resolução de demandas como focos de doenças, lixo acumulado, iluminação precária, entre outros.

Ao integrar a sociedade ao processo de gestão, o projeto também busca fomentar uma cultura de cidadania ativa, responsabilidade coletiva e transparência, valores fundamentais para uma cidade mais limpa, segura e funcional.

#### 2.1 Instrução do Problema

O problema de	O problema da falta de canais acessíveis e eficazes de comunicação entre a população e os órgãos públicos
Afeta	Afeta os cidadãos que enfrentam problemas diários de infraestrutura urbana
O impacto do qual é	A demora na resolução de ocorrências como buracos em ruas, iluminação pública defeituosa e focos de doenças
Uma solução bem-sucedida seria	Uma solução bem-sucedida seria a criação de uma plataforma digital intuitiva e acessível, que permita o registro de denúncias e o acompanhamento de soluções por parte da população.

AC - AÇÃO CIDADÃ	
Vision	Data: 21/05/2025

## 2.2 Instrução sobre a Posição do Produto

Para	População em geral
Que	Necessita de uma maneira prática e eficiente de se comunicar com o poder público e relatar problemas urbanos.
O (nome do produto)	O Ação Cidadã é uma plataforma digital (aplicativo)
Que	Facilita o registro de ocorrências e o acompanhamento de sua resolução pelos órgãos competentes
A menos que	Que os cidadãos recorram a métodos tradicionais e ineficazes, como reclamações presenciais ou por telefone
Nosso produto	Oferece uma interface acessível e moderna, com a possibilidade de anexar fotos e descrições detalhadas, promovendo maior transparência e eficiência no atendimento público.

## 3. Descrições do Envolvido

### 3.1 Resumo do Envolvido

Nome	Descrição	Responsabilidades
Usuários/ População	População em modo geral	Cidadãos como utilizadores finais da plataforma Registrar denúncias Acompanhar ocorrências Promover a fiscalização cidadã
Órgãos Competentes	Prefeitura Municipal	Entidades públicas responsáveis por receber, responder e solucionar as demandas da população
Órgãos Públicos	Entidades ligadas ao poder público local, estadual ou nacional	Atuar no atendimento das denúncias Promover ações corretivas e preventivas a partir das demandas recebidas

AC - AÇÃO CIDADÃ	
Vision	Data: 21/05/2025

### 3.2 Ambiente do Usuário

O aplicativo será utilizado por uma ampla gama da população com diferentes níveis de familiaridade com a tecnologia. Em média, o ciclo de uma tarefa (registro e acompanhamento de uma denúncia) dura poucos minutos. O uso pode ocorrer em ambientes variados: casa, trabalho, via pública. Deve funcionar em plataformas móveis (Android e iOS). Possível integração com sistemas governamentais locais.

## 4. Visão Geral do Produto

### 4.1 Perspectiva do Produto

O Ação Cidadã é um produto autônomo, mas pode integrar-se a sistemas municipais de gestão urbana. Ele se posiciona como uma ponte entre os cidadãos e os serviços públicos, agilizando a comunicação e aumentando a transparência nas respostas do governo.

### 4.2 Premissas e Dependências

Acesso à internet é necessário para o uso completo do aplicativo.

Disponibilidade de órgãos públicos para recepção e resposta às denúncias.

Supporte contínuo da universidade durante o ciclo de vida do projeto.

Disponibilidade de smartphones com sistemas Android ou iOS.

Necessidades e Recursos

### 4.3 Alternativas e Competição

Status quo: Canais tradicionais como telefone ou atendimento presencial - Fraqueza: Lentidão, pouca acessibilidade.

Aplicativos municipais existentes - Fraqueza: Limitados a regiões específicas.

Redes sociais - Fraqueza: Falta de oficialidade e acompanhamento.

## 5. Outros Requisitos do Produto

Padrões aplicáveis: Acessibilidade digital, LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

Plataforma: Android e iOS.

Requisitos de desempenho: Resposta em tempo real para registros e notificações.

Documentação: Manual do usuário, FAQ, e ajuda online dentro do app.

Design responsivo: Compatível com diferentes tamanhos de ecrã.

Estabilidade e robustez: Alta prioridade, dado o uso recorrente e em diferentes ambientes.